Centre aquatique de Marcinelle – Questions fréquentes

🔐 Réservation & accès

- **La réservation est-elle obligatoire ?**

✅ Oui, la réservation est obligatoire, sauf pour les nageurs sportifs (voir horaires ci-dessous).
👉 Réservations via www.sport-finder.com/fr/center/piscine-de-loverval

- **Puis-je venir sans avoir réservé ?**

⚠️ Si la jauge maximale (750 personnes) est atteinte, l'accès vous sera refusé. Cette information est affichée en temps réel sur le site de réservation.
✅ Si ce n'est pas complet, nos caissiers peuvent vous aider sur place à effectuer votre réservation en ligne.

- **Comment faire si je ne retrouve pas mes QR codes ?**

1. Vérifiez vos e-mails, y compris les spams.
2. Vérifiez que vous consultez bien l'adresse mail liée à votre compte (ex. : si vous vous êtes connecté via Facebook).
3. Connectez-vous à votre compte SportFinder > rubrique « Réservations ».
4. Sinon, notre personnel peut retrouver votre réservation à votre nom à l'accueil.

- **Dois-je imprimer mon QR code ?**

Non, vous pouvez le présenter directement sur votre smartphone.

- **Puis-je annuler ou me faire rembourser ma réservation ?**

❌ Non, les tickets ne sont ni remboursables ni modifiables.

- **Puis-je utiliser un ancien abonnement ou un abonnement de l'Hélios ?**

❌ Non, seuls les abonnements du Centre aquatique, spécifiques à la saison en cours, sont valables.

⏱️ Horaires & créneaux

- **Quels sont vos horaires d'ouverture ?**

🗓️ De fin juin au 31 août 2025
📆 7J/7, y compris les jours fériés :
🕙 10h00 à 14h00
🕝 14h30 à 18h30
🌧️ Ouverte même en cas de pluie, sauf si les conditions météorologiques représentent un danger (vents violents, grêle, orages…).

- **Quand puis-je venir nager en couloirs ?**

Dès le mois de mai, des couloirs sont installés pour les nageurs :

Du lundi au vendredi : de 18h30 à 20h30

De fin juin au 31 août, des couloirs sont installés pour les nageurs :
🕖 Du lundi au vendredi : 07h00 à 10h00 et 19h00 à 21h00
🕗 Samedi & dimanche : 08h00 à 10h00
✅ Ces créneaux sont accessibles **sans réservation**.
❌ En dehors de ces périodes, les couloirs sont retirés.

Suivre nos actualités pour rester informé des dates exactes d'accessibilité.

- **Comment sait-on qu'il est temps de sortir du bassin ?**

🔔 Trois coups de sifflet retentissent environ 20 minutes avant la fin de chaque créneau.

Exemple : pour le créneau 14h30–18h30, sortie de l'eau à 18h10, le temps de vous rincer, de vous changer et de quitter les lieux.

🎽 Tenue & équipements

- **Quels maillots sont autorisés ?**

👉 Liste complète sur sport-finder.com et rca-charleroi.be
❌ Sont interdits :

- T-shirts de bain

- Shorts (même de bain)
- Combinaisons pour enfants

✅ Les bretelles des maillots doivent mesurer max 5 cm de large.

- **Les burkinis, trifonctions ou combinaisons sont-ils autorisés ?**

❌ Non, ils sont interdits en saison.
✅ «Seules les combinaisons thermiques sont autorisées en avant- et arrière-saison, lorsque l'eau n'est pas chauffée et que sa température est inférieure à 20 °C. Pour des raisons de sécurité des nageurs, aucun autre type de vêtement couvrant le corps n'est autorisé.».

En pleine saison (quand l'eau est **agréable et chauffée**), ces tenues sont interdites.

- **Le bonnet de bain est-il obligatoire ?**

❌ Non, il n'est pas obligatoire.

- **Puis-je utiliser des palmes, jeux d'eau ou matelas ?**

✓ Palmes : autorisées uniquement pendant les créneaux sportifs
✓ Petits jeux d'eau : autorisés s'ils ne gênent pas les autres
❌ Interdits : tubas latéraux, masques couvrant le nez, ballons en cuir
✓ Bouées & matelas : autorisés s'ils sont adaptés à un usage piscine. Les matelas doivent être installés dans la zone prévue.

- **Vendez-vous des maillots sur place ?**

Oui, des distributeurs automatiques sont disponibles près de la caisse (paiement carte ou cash). Voici tout ce que contiennent ces appareils :

- ✓ Boxer de bain homme
- ✓ Maillot de bain homme
- ✓ Boxer garçon
- ✓ Maillot de bain femme
- ✓ Maillot de bain fille
- ✓ Maillot jetable pour bébé
- ✓ Serviette de bain
- ✓ Lunettes de baignade adulte
- ✓ Lunettes de baignade enfant
- ✓ Brassards enfant
- ✓ Bouchons d'oreille
- ✓ Bonnet de bain en tissu
- ✓ Bonnet de bain en silicone
- ✓ Bonnet de bain en latex

✓ Pince-nez
✓ Gel douche

🏖️ Vie sur place

- **Parasols, tentes, pique-niques… qu'est-ce qui est autorisé sur la pelouse ?**

✅ Les **parasols** et les **demi-tentes** sont autorisés, mais uniquement sur la zone « pelouse ».
✅ Les **pique-niques** sont également permis dans cet espace.
🍴 Une brasserie est accessible à l'extérieur du site (non accessible depuis l'intérieur).
Un petit magasin est aussi disponible aux abords du bassin.
⚠️ Une fois entré, toute sortie du site est définitive.

- **Y a-t-il des cabines pour se changer et des casiers ?**

✅ Oui, des **vestiaires hommes et des vestiaires femmes** sont à votre disposition.
✅ Des **casiers** sont également prévus pour déposer vos effets personnels.
💡 Prévoyez éventuellement une pièce de monnaie (1€) ou un jeton pour le verrouillage du casier.
Ces derniers sont disponibles à l'accueil pour 0,50€/pièce.

- **Où se trouvent les toilettes ?**

👩 Femmes : niveau -1, à chaque extrémité du couloir
👨 Hommes : niveau -2, à gauche en bas des escaliers

- **Quelle est la température de l'eau ?**

🌡️ L'eau est chauffée à environ 26°C.

- **Le site est-il sécurisé ?**

✅ Le Centre est entièrement clôturé. En plus des surveillants de bassin, Un service de **gardiennage est présent sur le site**, Celui-ci effectue des rondes régulières autour et dans l'enceinte du Centre aquatique.

- **Puis-je accéder au toboggan et au plongeoir ?**

✓ Oui, si vous savez nager seul.
❌ Si vous ne savez pas nager, l'accès est interdit (exception : accès au toboggan si vous êtes accompagné d'un adulte sachant nager).

👫 Publics spécifiques

- **Dois-je payer si je ne nage pas et que j'accompagne juste mes enfants ?**

✅ Oui, **toute personne** entrant dans le site doit s'acquitter du droit d'entrée, même sans baignade.

- **Mon enfant peut-il venir seul ?**

❌ Moins de 12 ans : un adulte responsable doit l'accompagner.
✓ À partir de 12 ans : possible seul s'il est autonome.

- **Je viens avec une école, un stage ou une ASBL, comment réserver ?**

👉 Réservation possible entre 10h00 et 13h40 (fin de la baignade). Notez que prix à payer pour un groupe est de 2.20€ par personne (et jusqu'à 5 accompagnants « gratuits »).
📧 Contact : charleroilesbains@rca.charleroi.be

💰 Tarifs

- **Tarifs tout public par créneau :**

🕙 10h00–14h00
• Adulte : 4,40 €
• Enfant -12 ans et senior +65 ans : 3,30 €
• Enfant -3 ans : gratuit

🕝 14h30–18h30
• Adulte : 7,70 €
• Enfant -12 ans et senior +65 ans : 4,40 €
• Enfant -3 ans : gratuit

- **Tarifs nage en couloirs (matin/soir)**

• Entrée : 3,30 €
• Abonnement (*) 10 bains : 27,50 €
• Abonnement 20 bains : 49,50 €
(*) les abonnements ne concernent que la nage (sportive) en couloirs.

🧳 Divers

- **J’ai perdu un objet, comment le récupérer ?**

• Si c’est le jour même : adressez-vous directement au personnel
• Sinon : 📨 Contactez-nous à charleroilesbains@rca.charleroi.be